

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

о порядке и условиях оказания платных медицинских  
услуг в ООО «ДезЦентрБрянск»

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг (далее – Положение) в ООО «ДезЦентрБрянск» (далее – Учреждение) разработано администрацией Учреждения на основании:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 22.05.2003г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 05.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг»;
- иных нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг.

1.2. Данное Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, содержит условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора оказания платных медицинских услуг.

1.3. Определение и толкование понятий, используемых в настоящих Правилах:

1.3.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые на возмездной (платной) основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров.

1.3.2. Медицинская организация – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного вида деятельности либо одного из видов деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законодательством РФ порядке.

1.3.3. Потребитель – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3.4. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.5. Исполнитель – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги потребителям.

1.3.6. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.3.7. Прейскурант – перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, утвержденные генеральным директором Учреждения.

1.3.8. Лицензия – сведения о номере последней лицензии на осуществление медицинской деятельности, дате регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

1.3.9. Договор возмездного оказания услуг – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.4. Учреждение НЕ участвует в реализации Программы госгарантий бесплатной медицинской помощи.

1.5. Учреждение НЕ выдает документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность.

1.6. Перечень медицинских услуг, которые могут быть оказаны Учреждением на платной основе, установлен в утвержденных прейскурантах.

1.7. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.8. В целях оказания платных медицинских услуг Учреждение осуществляет:

- открытие лицевого счета по учету средств от приносящей доход деятельности;

1.9. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, определенный Графиком работы Учреждения.

1.10. Определение цены на платные медицинские услуги осуществляется на основании Прейскуранта на платные медицинские услуги.

1.11. При получении платных медицинских услуг граждане имеют право на защиту своих интересов в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей".

## **II. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются оказание медицинских услуг по инициативе Потребителя (Заказчика) ВНЕ порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание Потребителя (Заказчика) получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора.

2.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги по желанию физического лица анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Под анонимностью понимается указание физическим лицом данных о себе без предъявления документов, удостоверяющих личность. При этом физическое лицо имеет право не указывать свои подлинные личные персональные данные, что не противоречит требованиям статьи 19 ГК РФ. Данная норма не требует подтверждения персональных данных соответствующими документами. Указанные физическим лицом данные (Ф.И.О.) могут быть как подлинными, так и вымышленными, что также не противоречит пункту 1 статьи 19 ГК РФ. В то же время в пункте 4 статьи 19 ГК РФ установлен запрет на приобретение прав и обязанностей под именем другого лица. О правовых последствиях анонимной медицинской помощи физическое лицо предупреждается Учреждением заранее.

2.4. Учреждение обеспечивает размещение информации о платных медицинских услугах в помещении Учреждения в удобном для обозрения

месте, в наглядной и доступной форме, а также на сайте Учреждения в сети интернет «[www.dezcentr32.ru](http://www.dezcentr32.ru)».

2.5. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением, содержит:

- сведения о наименовании Учреждения, о его местонахождении (месте государственной регистрации);
- сведения о лицензии, сроке ее действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения об администрации Учреждения и лицах, ответственных за организацию оказания платных медицинских услуг;
- сведения о режиме работы Учреждения,;
- виды медицинских услуг, предоставляемых Учреждением за плату с указанием их цены (прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и Учреждения;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;
- сведения о контролирующих организациях, с указанием их адресов и телефонов;
- иные сведения.

2.6. Предоставление платных медицинских услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется по телефону +7 (4832) 34-07-47.

2.7. Оплата услуг, оказываемых Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

2.8. Оплата медицинских услуг в Учреждении в наличной форме производится с применением контрольно-кассовых машин. Счет, предъявляемый пациенту для оплаты, включает перечень оказанных медицинских услуг и соответствует утвержденному прейскуранту.

2.9. Для оказания платных медицинских услуг руководителем Учреждения издается приказ с утверждением:

- положения о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг в Учреждении;
- графиков (расписания) оказания услуг специалистами.

2.10. При оказании платных медицинских услуг Учреждение соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.11. Платные медицинские услуги населению осуществляются Учреждением в рамках договоров:

- с Потребителями (Заказчиками).

2.12. При оказании платных медицинских услуг должно быть получено письменное информированное добровольное согласие пациента на получение платной услуги.

2.13. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.14. Оказание платных медицинских услуг недопустимо в случаях:

- оказания скорой и неотложной медицинской помощи;

### **III. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. В Учреждении оказываются следующие виды платных медицинских услуг:

1. Стерилизация медицинского инструментария в воздушном стерилизаторе, оказываемая по договорам с физическими и юридическими лицами.

### **IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Прием Потребителей (Заказчиков) в Учреждении осуществляется по предварительной записи по телефону 8(4832) 34-07-47, либо путем направления заявки на электронный адрес [Dezcentr32@mail.ru](mailto:Dezcentr32@mail.ru).

4.2. Потребитель (Заказчик) вправе выбрать удобные ему дату и время посещения Учреждения из имеющегося свободного времени в соответствии с Графиком предоставления платных медицинских услуг в Учреждении.

Выбранные Потребителем (Заказчиком) дата и время заносятся в журнал записи Клиентов (систему записи Клиентов) вместе с контактными данными Потребителей.

Медицинский дезинфектор Учреждения информирует Потребителя (Заказчика) о порядке и стоимости оказания медицинских услуг в Учреждении.

4.3. За один день до даты посещения, а также в случае отмены посещения по вине Учреждения, сотрудник Учреждения связывается с Потребителем (Заказчиком) для подтверждения его прихода либо информирования об отмене посещения.

В случае невозможности явиться на прием Потребитель (Заказчик) обязан за день предупредить медицинского дезинфектора Учреждения.

В случае опоздания Потребителя (Заказчика) на прием более чем на 15 минут медицинский дезинфектор имеет право перенести время посещения на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому Потребителю (Заказчику).

4.4. В назначенное время, медицинский дезинфектор Учреждения осуществляет прием материала от Потребителя (Заказчика) в помещении приема материала в соответствии со стандартом операционной процедуры, являющимся приложением к данному Положению, и согласует с Потребителем время выдачи материала, в соответствии с Графиком предоставления платных медицинских услуг в Учреждении.

4.5. В назначенное для выдачи время, медицинский дезинфектор Учреждения осуществляет выдачу материала Потребителю (Заказчику) из окна выдачи материала в соответствии со стандартом операционной процедуры, являющимся приложением к данному Положению.

## **V. ПРАВИЛА ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг, заключенных с гражданами, организациями, предприятиями, учреждениями. Форма договора утверждается приказом генерального директора Учреждения.

5.2. Договор о предоставлении платных медицинских услуг должен заключаться в простой письменной форме (ст. 161 ГК РФ).

Договор (в том числе заключаемый на основе публичной оферты) должен содержать конкретные условия оказания услуги (наименование услуг, сроки предоставления, стоимость, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон), которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной форме.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой выдается на руки Потребителю (Заказчику) услуги.

Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ может применяться в случаях предоставления услуг немедленно (письменным доказательством ее предоставления являются записи в медицинской документации, кассовый чек об оплате услуг или квитанция, сумма в которых соответствует прейскуранту на платные медицинские услуги).

5.3. Качество оказанных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при неполноте условий договора – требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода, а также обязательным требованиям по оказанию медицинской помощи.

5.4. При обнаружении недостатков оказанных медицинских услуг Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков услуги своими силами или третьими лицами;
- расторжения договора и возмещения убытков, если обнаружены существенные недостатки или существенные отклонения от условий договора.

5.5. Споры между Сторонами решаются путем переговоров, при не достижении соглашения споры, возникающие между потребителем и Учреждением, разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. В случае если при оказании медицинских услуг здоровью Потребителя (Заказчика) причинен вред, лечение возмещается Потребителю (Заказчику) в полном объеме. Основанием для возложения ответственности на Исполнителя перед Потребителем (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, является наличие вины Исполнителя, установленной в порядке, предусмотренном законодательством.

5.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, либо нарушения Потребителем (Заказчиком) установленных правил, которые он должен соблюдать (режим, диета, выполнение процедур, посещение врачей-специалистов и т.д.);

5.8. Исполнитель освобождается от ответственности в случае сокрытия Потребителем (Заказчиком) информации, которая могла бы повлиять на результат и качество медицинской услуги.

## **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед Потребителем (Заказчиком) услуги за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным к применению в установленном законом порядке, а также в случае причинения вреда (ущерба) здоровью и жизни Потребителя (Заказчика) .

6.2. Первичный контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется Врачебной комиссией Учреждения (далее - Врачебная комиссия).

6.3. Рассмотрением претензий Потребителей (Заказчиков), связанными с оказанием платной медицинской услуги, занимается Врачебная комиссия в соответствии с пунктом 4.24 Приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

6.4. При поступлении претензии Врачебная комиссия рассматривает данную претензию и решает вопрос о ее обоснованности. На основании решения Врачебной комиссии генеральный директор принимает решение об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении претензии. На основании решения Врачебной комиссии, оформленного протоколом, Потребителю (Заказчику) предоставляется соответствующий ответ, в котором могут быть предложены варианты урегулирования возникших разногласий. Ответ на претензию Потребителя (Заказчика) подписывается генеральным директором Учреждения.

6.5. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, Потребитель (Заказчик) вправе требовать от исполнителя по своему выбору:

- назначения нового срока оказания услуги;
- уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- исполнения услуги другим специалистом;
- расторжения договора и возмещения, фактически понесенных расходов в установленном порядке.

6.6. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения Учреждением платных услуг Потребителям (Заказчикам), порядком взимания денежных средств с Потребителей



(Заказчиков) осуществляет Министерство здравоохранения РФ, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

6.7. При обращениях Потребителей (Заказчиков) на ненадлежащее качество оказания платных медицинских услуг, вышестоящие или контролирующие органы вправе провести внеплановую проверку Учреждения.

6.8. За нарушение прав Потребителей (Заказчиков), установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несет гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## **VII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

7.1. Споры и разногласия между Потребителем (Заказчиком) и Учреждением по предоставлению платных медицинских услуг решаются путем переговоров, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров – в судебном порядке.

## **VIII. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ**

8.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом генерального директора ООО «ДезЦентрБрянск».

8.2. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.